



# ВАНУ®

Спутниковый охранно-поисковый  
и мониторинговый комплекс

Руководство по эксплуатации



ГЛОНАСС



Полиция



Экстренное  
реагирование



**Включен страховой полис  
с покрытием до 1 000 000 рублей  
для Вашего ребенка!**



**ВТБ** СТРАХОВАНИЕ

Страховой партнер

**Благодарим Вас за подключение  
к услугам системы Geolife Baby.**

**Перед началом эксплуатации  
внимательно ознакомьтесь  
с данным руководством  
и сохраните его для  
последующего использования.**

**ВНИМАНИЕ!**

**В целях безопасности  
храните это руководство**

# Содержание

|   |    |
|---|----|
| <b>1. Назначение системы</b>  | 2  |
| <b>2. Действия после покупки</b>  | 4  |
| 2.1. Активация  | 4  |
| 2.2. Подключение к системе  | 5  |
| <b>3. Использование системы</b>   | 6  |
| 3.1. Введение   | 6  |
| 3.2. Описание услуг и основных функциональных возможностей  | 6  |
| 3.3. Технические характеристики   | 12 |
| 3.4. Комплект поставки  | 13 |
| 3.5. Составные части персонального трекера  | 14 |
| 3.6. Кнопка экстренного вызова  | 14 |
| 3.7. Время работы и зарядка аккумуляторной батареи  | 15 |
| 3.8. Индикация состояния прибора  | 19 |
| <b>4. Клиентская карта</b>  | 22 |
| <b>5. Порядок взаимодействия с оператором Диспетчерского центра</b>   | 24 |
| <b>6. Личный кабинет</b>  | 26 |
| <b>7. Мобильное приложение</b>  | 28 |
| 7.1. Общие положения  | 28 |
| 7.2. Авторизация  | 29 |
| 7.3. Работа с мобильным приложением   | 29 |
| <b>8. Правила гарантийного обслуживания</b>   | 30 |
| 8.1. Термины, используемые в настоящем Руководстве  | 30 |
| 8.2. Общие положения  | 33 |
| 8.3. Условия гарантийного обслуживания  | 34 |
| 8.4. Отказ в проведении гарантийного обслуживания (неисправности, не подлежащие устранению в порядке гарантийного обслуживания) | 36 |
| 8.5. Порядок гарантийного обслуживания  | 38 |
| <b>«ВТБ Страхование»</b>  | 41 |
| <b>Техническая поддержка</b>  | 42 |

## 1 | Назначение системы

Спутниковый охранно-поисковый и мониторинговый комплекс Geolife Baby предназначен для online контроля и мониторинга передвижения детей в возрасте до 14 лет.





## 2 | Действия после покупки

Для начала работы спутникового охранно-поискового и мониторингового комплекса Geolife Baby необходимо его активировать, подключить к системе, настроить в личном кабинете режимы работы и оповещений.

### 2.1. Активация



Чтобы активировать Geolife Baby, заполните анкету Клиента на сайте

[www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)

Услуга доступна круглосуточно.



Если у Вас возникли сложности с заполнением анкеты, обратитесь по телефону

**+7 (495) 740-04-23**

в Клиентский отдел компании «Геолайф».

Услуга доступна в соответствии с графиком работы отдела.

Информация о времени работы Клиентского отдела доступна на официальном сайте нашей компании.

[www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)

## 2.2. Подключение к системе

В течение 2-х часов после заполнения анкеты с Вами свяжется сотрудник Диспетчерского центра (ДЦ) «Геолайф», чтобы запросить кодовое слово и проверить переданные Вами данные.



### Внимание!

Пожалуйста, при определении кодового слова учитывайте, что кодовое слово, возможно, придется называть в критической ситуации. Оно должно быть легко воспроизводимо Вами в любой ситуации.

Вместе с оператором Диспетчерского Центра «Геолайф» проверьте указанные в учетной карточке данные ребенка и контактные телефоны сопровождающих лиц\*.

***Все лица, допущенные к работе с системой, должны знать кодовое слово\*\*.***



### Внимание!

Подключаясь к системе, Вы подтверждаете, что являетесь законным представителем ребенка.



### Мы рекомендуем!

Обязательно прикрепите к анкете Клиента фотографию ребенка. В случае возникновения критических ситуаций, это значительно повысит эффективность действий правоохранительных органов и служб экстренного реагирования.

\* Лиц, допущенных к работе с системой.

\*\* Для разных пользователей могут использоваться разные кодовые слова. При необходимости их можно менять.

## 3 | Использование системы

### 3.1. Введение

Оборудование, входящее в состав спутникового охранно-поискового и мониторингового комплекса Geolife Baby, сертифицировано по системе сертификации ГОСТ Р, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

*(Сертификат соответствия № РОСС RU.АГ 13.Н04216 от 22.10.2015)*

Мониторинговая и картографическая основа системы Geolife Baby представлена мировым лидером, компанией Navitel®.



#### **Внимание!**

Неправильная эксплуатация и/или невыполнение требований по управлению системой может привести к ложным срабатываниям, которые воспринимаются оператором Диспетчерского центра «Геолайф» как противоправные действия в отношении ребенка. Сигнал тревоги направляется в правоохранительные органы для принятия мер экстренного реагирования.

### 3.2. Основные функциональные возможности\*

- Определение текущего местоположения ребенка.
- Мониторинг передвижений ребенка в режиме реального времени с помощью мобильного приложения и/или личного кабинета Клиента на сайте [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru).



**Мониторинг передвижения ребенка в режиме реального времени с помощью мобильного приложения** — рекомендуется использовать для срочного определения местонахождения ребенка.

**Контроль маршрутов передвижения ребенка с помощью личного кабинета Клиента на сайте [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)** — рекомендуется использовать для получения информации о местах и времени пребывания ребенка, маршрутах и скорости передвижения.

- Контроль маршрутов передвижения ребенка с помощью личного кабинета Клиента на сайте [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru).
- Контроль с SMS и/или e-mail уведомлением за входом/выходом ребенка из самостоятельно определяемых Клиентом информационных географических зон (геозон).
- Экстренное реагирование:
  - при нажатии ребенком тревожной кнопки, располагающейся на персональном трекере;
  - при превышении установленной скорости (максимально допустимая скорость передвижения устанавливается индивидуально в личном кабинете);
  - при входе/выходе за пределы тревожной геозоны (устанавливается индивидуально в личном кабинете).

Для того, чтобы максимально точно обозначить информационные геозоны, которые регулярно посещает ребенок, рекомендуем выдать ему трекер на определенный период времени (в среднем — неделя).

Через несколько дней зайдите в личный кабинет и вручную определите географические зоны, в которых ребенок бывает регулярно, и пребывание в которых для него безопасно — они будут отображаться на карте зеленым цветом. Например, школа, дом, секции и т.д.

О входе/выходе из информационной зоны зеленого цвета родителей проинформируют по e-mail и/или sms (настраивается Клиентом в личном кабинете).

Тревожную геозону вы можете задать одну. В личном кабинете обозначьте пределы территории, выход из которой будет обозначать тревогу и автоматически активирует режим экстренного реагирования. Отображаться на карте она будет красным цветом.



**Внимание!**

При выходе из тревожной зоны автоматически включается режим экстренного реагирования! Далее диспетчерский центр «Геолайф» продолжает работы совместно с органами правопорядка.

- Контроль с SMS и/или e-mail уведомлением за скоростью передвижения ребенка.

В личном кабинете Geolife Baby родители самостоятельно могут определить скорость, порог превышения которой будет означать, что с ребенком что-то не так. Например, если в ежедневный маршрут передвижения ребенка не входит поездка на общественном или ином виде транспорта, то превышение порога в 10 км/ч\* будет являться тревогой. Сигнал о превышении скорости немедленно поступит в Диспетчерский центр. Далее сотрудник ДЦ будет действовать согласно режиму экстренного реагирования.

- Реагирование силами полиции при возникновении чрезвычайной ситуации.

---

\* Порог скорости устанавливается индивидуально и вручную с помощью личного кабинета.

В случаях, если:

- отсутствует движение трекера на карте в то время, когда ребенок должен перемещаться в соответствии с обычным графиком
- ребенок не отвечает на телефонные звонки

**Немедленно связывайтесь с диспетчером «Геолайф», наши специалисты самостоятельно свяжутся с полицией и будут координировать действия группы экстренного реагирования.**

- Контроль уровня заряда аккумулятора с помощью мобильного приложения
- Контроль баланса лицевого счета

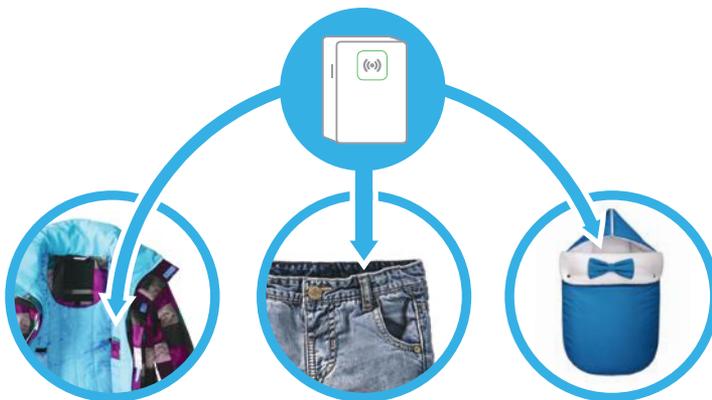


#### **Внимание!**

При эксплуатации системы Geolife Baby помните — **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛОЖНЫЙ ВЫЗОВ ПОЛИЦИИ ВОЗЛАГАЕТСЯ НА ВАС.**



**!** Мы рекомендуем следующие варианты размещения устройства:



Внутренний карман верхней одежды

На ремень брюк/джинсов/юбки

Внутри детского конверта/накладной карман конверта

**!** Мы напоминаем!

Коляска, портфель и сумка ребенка первое, от чего избавляются злоумышленники. Также, нецелесообразно размещать трекер во внешнем кармане верхней одежды, так как он может быть быстро обнаружен при противоправных действиях.



**Постарайтесь найти слова, которые убедят ребенка никому не раскрывать секрет, что у него на одежде закреплена «специальная штучка».**



### 3.3. Технические характеристики

#### Физические параметры:

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Габаритные размеры, мм ..... | 52x39x21     |
| Масса, гр .....              | 90           |
| Материал корпуса .....       | Поликарбонат |

#### Температурный диапазон:

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Рабочий диапазон, °С .....  | -20 ... +50 |
| Диапазон хранения, °С ..... | -40 ... +50 |

#### Общее:

|   |          |
|---|----------|
| Аккумулятор, мАч .....                                | 1800     |
| Время работы в активном режиме, сутки, не более ..... | 2        |
| Время работы в режиме ожидания, сутки, не более ..... | 4        |
| Диапазон GSM, МГц .....                               | 900/1800 |
| Встроенный акселерометр .....                         | Есть     |
| Встроенный гироскоп .....                             | Есть     |

#### Система глобального позиционирования:

|  |             |
|--|-------------|
| Спутниковая система .....                            | GPS/ГЛОНАСС |
| Время «холодного» старта, с .....                    | 23          |
| Время «горячего» старта, с .....                     | 1           |
| Чувствительность навигационного приемника, dBm ..... | 165         |
| Точность определения координат, м .....              | 3           |

### 3.4. Комплект поставки

|   |       |
|---|-------|
| 1. Персональный трекер.....                 | 1 шт. |
| 2. Паспорт устройства.....                  | 1 шт. |
| 3. Руководство пользователя.....            | 1 шт. |
| 4. Зарядное устройство.....                 | 1 шт. |
| 5. Кабель USB для зарядного устройства..... | 1 шт. |
| 6. Ремешок для крепления.....               | 1 шт. |
| 7. Карточка клиента.....                    | 1 шт. |
| 8. Полис «ВТБ Страхование».....             | 1 шт. |
| 9. Гарантийный талон.....                   | 1 шт. |
| 10. Упаковочная коробка.....                | 1 шт. |



## 3.5. Составные части персонального трекера

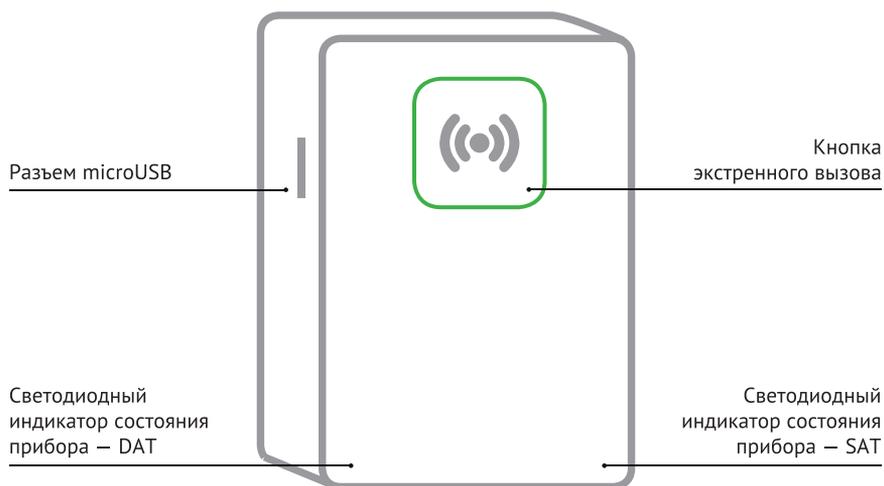


Рис.3.5.1. Составные части персонального трекера

## 3.6. Кнопка экстренного вызова

Кнопка экстренного вызова расположена на персональном трекере.



### Внимание!

Объясните ребенку, что данная кнопка предназначена для использования только в экстренной и опасной ситуации!

### 3.7. Время работы и зарядка аккумуляторной батареи

Время работы в активном режиме — до 2-х суток.

Время работы в режиме ожидания — до 4-х суток.

Аккумулятор поставляется частично заряженным. Перед первым включением персонального трекера необходимо зарядить его полностью.

#### Зарядка аккумуляторной батареи

Для зарядки персонального трекера используйте поставляемое в комплекте совместимое зарядное устройство.

1. Сначала подключите USB-кабель к зарядному устройству, вставьте зарядное устройство в розетку (220V), затем подключите разъем microUSB-кабеля к персональному трекеру.

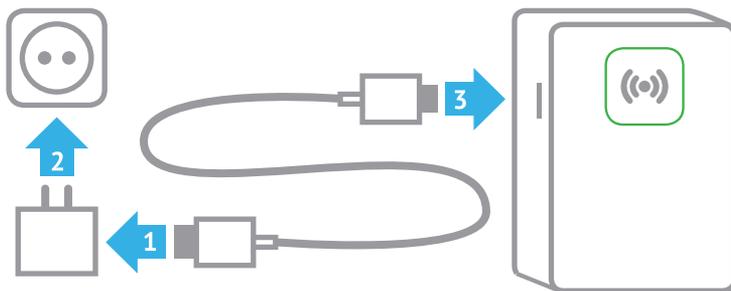


Рис. 3.7.1. Подключение персонального трекера к зарядному устройству

2. После полной зарядки аккумулятора отключите зарядное устройство от персонального трекера, а затем от розетки.

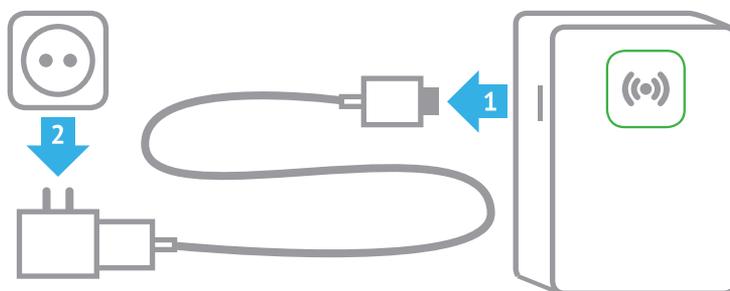


Рис. 3.7.2. Отключение персонального трекера от зарядного устройства

Новые аккумуляторы нуждаются в 100% зарядке перед использованием.

Получив полный заряд, аккумуляторы автоматически прекращают заряжаться.

Среднее время полной зарядки аккумулятора, используемого в персональном трекере, 6–8 часов от сети 220V.

Если отсутствуют электрические розетки, для зарядки устройства можно использовать USB-кабель. Эффективность зарядки через USB-кабель значительно ниже. Кроме того, процесс зарядки, достаточной для запуска и начала работы персонального трекера, может занять продолжительное время.

## Аккумуляторная батарея

Данный персональный трекер оснащен внутренним неизвлекаемым аккумулятором. Осуществляйте перезарядку аккумулятора только с помощью зарядных устройств, входящих в состав комплекта. Для зарядки аккумулятора можно также использовать совместимый USB-кабель (в комплекте).



### Внимание!

#### Корпус устройства неразборный!

Не пытайтесь открыть заднюю крышку или извлекать аккумулятор из персонального трекера.

Замена аккумулятора должна производиться только квалифицированным специалистом или специализированным сервисным центром.

Неправильное использование персонального трекера, а также вскрытие устройства и попытка самостоятельной замены аккумулятора может привести к серьезному повреждению аккумулятора и, как следствие, травмам или порче имущества. Существует риск электрошока.

Нельзя разбирать или переделывать какие-либо части зарядного устройства или аккумулятора. Во время подзарядки зарядное устройство и аккумулятор могут нагреваться, но после окончания подзарядки они остывают.

## **ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

**ХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ**, так как они содержат важные указания по технике безопасности и использованию персонального трекера и зарядного устройства.

- Персональный трекер и зарядное устройство нельзя держать у открытого огня или допускать попадания прямых солнечных лучей.
- Не погружайте их в воду и не располагайте около воды или источника сильного тепла.
- Не пользуйтесь зарядным устройством с видимыми повреждениями.
- Не пользуйтесь зарядным устройством, если оно получило какое-либо сильное повреждение.
- Не разбирайте зарядное устройство. Это может привести к электрошоку или пожару.
- Чтобы минимизировать риск электрошока, вынимайте вилку зарядного устройства из розетки, когда оно не используется.
- Зарядное устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или психическими возможностями или детьми. Кроме тех случаев, когда это происходит под надзором или после инструктажа по пользованию этим устройством, проведенного лицом, ответственным за их безопасность. За детьми следует присматривать, чтобы они не играли с зарядным устройством.



### 3.8. Индикация состояния прибора

Для отражения процесса работы у трекера имеются два световых индикатора: DAT (1) И SAT (2).

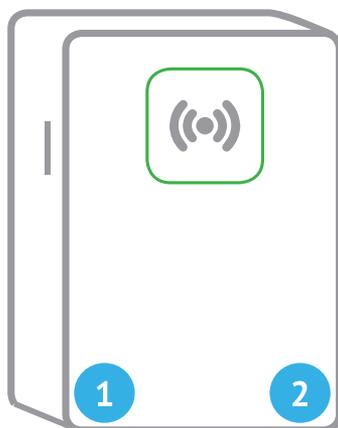


Рис.3.8.1. Индикация прибора

**Светодиод DAT (1)** — световая индикация красная/оранжевая.

Светодиод DAT загорается в моменты попытки передачи пакетов данных по GPRS и сигнализирует о работе с сотовой сетью. Если он продолжает гореть, то связь по каким-то причинам не установилась, если же мигает, то данные успешно передаются.

Если оба светодиода (SAT, DAT) мигают, это сигнализирует о разряде внутреннего АКБ. Для продолжения работы зарядите аккумулятор. При полной зарядке прибора (в режиме зарядки) сигнализация данного светодиода инвертируется.

Если оба светодиода постоянно горят при отключенном зарядном устройстве, то произошла системная ошибка устройства. В этом случае необходимо обратиться в Сервисный центр.

**Светодиод SAT (2)** — световая индикация зеленая.

При правильном подключении питания два раза поочередно загорятся и погаснут оба светодиода, в направлении от SAT к DAT, что свидетельствует о начале правильной работы трекера. Затем светодиод SAT начнёт загораться с периодом в 5 секунду, что будет являться признаком стабильной работы устройства. Если светодиод мигает 2 раза, значит идёт соединение со спутниками; если 1 раз — соединение со спутниками установлено успешно.

При зарядке прибора сигнализация данного светодиода инвертируется.

Если оба светодиода постоянно горят при отключенном зарядном устройстве, то произошла системная ошибка устройства. В этом случае необходимо обратиться в Сервисный центр.



| DAT   | SAT   | Индикация прибора             |
|-------|-------|-------------------------------|
| ●     | ★ ■ ■ | Поиск GPS сигнала             |
| ●     | ★ ■ ■ | Позиция определена            |
| ★ ■ ■ | ●     | Ошибка GSM                    |
| ★ ■ ■ | ●     | Рабочий режим GSM             |
| ★ ■ ■ | ★ ■ ■ | Устройство разряжено          |
| ★ ■ ■ | ★ ■ ■ | Устройство полностью заряжено |
| ★ ■ ■ | ★ ■ ■ | Идет зарядка устройства       |

## 4 | Клиентская Карта

Клиентская карта находится в комплекте спутникового охранно-поискового и мониторингового комплекса Geolife Baby. На ней нанесен номер Вашей учетной карточки/номер договора, который необходимо назвать при обращении в Диспетчерский центр. Номер учетной карты и договора совпадают.



Подробную информацию о возможностях Клиентской карты ГК «Геолайф» Вы можете получить по телефону: **+7 (495) 740-04-23.**



## 5 | Порядок взаимодействия с оператором Диспетчерского центра

При каждом звонке Абоненту сотрудник Диспетчерского Центра осуществляет процедуру идентификации.

В первую очередь, сотрудник ДЦ обращается к Абоненту по имени и отчеству и запрашивает у Абонента кодовое слово – ответ на контрольный или уникальный\* вопрос. Данный запрос производится без представления сотрудника Диспетчерского Центра с целью повышения оперативности реагирования на тревожный сигнал.

\* Использование «уникального вопроса» позволит Абоненту безошибочно идентифицировать адресанта звонка как представителя «Геолойф».

### **!** ВНИМАНИЕ!

Неправильно названное кодовое слово (пароль) расценивается как противоправные действия против клиента системы (захват, разговор под контролем посторонних) и может включить режим экстренного реагирования.

**В ЦЕЛЯХ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТЕЛЕФОННЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ С ДИСПЕТЧЕРСКИМ ЦЕНТРОМ ЗАПИСЫВАЮТСЯ**





## 6 | Личный кабинет

Используя уникальный логин и пароль для входа в web-интерфейс, после установки и подключения к системе устройства спутникового мониторинга (трекера) пользователь получает возможность осуществлять отслеживание объектов и просматривать информацию об их состоянии за интересующий интервал времени. Если у Вас нет логина и пароля – обратитесь в Клиентский отдел по телефону **+7 (495) 740-04-23** и наши специалисты будут рады Вам помочь.



Время работы Клиентского отдела указано на официальном сайте компании [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru) в разделе «Контакты».



## 7 | Мобильное приложение

### 7.1. Общие положения

Мобильное приложение «Геолайф» предназначено для мониторинга и обеспечения безопасности, если Вы являетесь пользователем любой системы под торговой маркой Группы компаний.

В независимости от продукта, приобретенного Вами, мобильное приложение поддерживает общие функции для всех систем:

- Определение местоположения
- Звонок в диспетчерский центр
- Информация о текущем балансе лицевого счета

При некорректной работе приложения просьба сообщить об этом на электронную почту: [ios@geolife.ru](mailto:ios@geolife.ru) или [android@geolife.ru](mailto:android@geolife.ru).



#### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Техническая поддержка по вопросам работы мобильного приложения осуществляется только в письменном виде при обращении по указанным адресам.

Диспетчерский центр техническую поддержку мобильного приложения не осуществляет.



## 7.2. Авторизация

При запуске приложения необходимо ввести логин и пароль для использования Вашего личного кабинета. Если у Вас их нет — обратитесь в Клиентский отдел по телефону **+7 (495) 740-04-23**, наши специалисты будут рады Вам помочь. Время работы Клиентского отдела указано на официальном сайте компании [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru) в разделе «Контакты».

## 7.3. Работа с мобильным приложением

Подробная инструкция об использовании мобильного приложения размещена на сайте [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru).

## 8 | Правила гарантийного обслуживания

### 8.1. Термины, используемые в настоящих Правилах

**Абонент/Клиент** — любое физическое либо юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который заключил с Оператором Абонентский договор (далее — Абонентский договор либо Договор).

**Авторизированный Дилер** — лицо, которому Оператор продал Оборудование для дальнейшей реализации его Абонентам.

**Гарантийное обслуживание** — это безвозмездное устранение изготовителем или продавцом неисправностей Оборудования путем диагностики, настройки и ремонта его составных частей или изделия в целом.

**Гарантийный срок Оборудования** — период времени, указанный в Гарантийном талоне, исчисляемый со дня активации Оборудования в системе, в течение которого возможно наступление гарантийного случая.

**Гарантийный случай** — возникновение неисправности Оборудования, в результате которого Оборудование перестает функционировать и/или соответствовать техническим характеристикам, заявленным производителем в технической документации на Оборудование, в период Гарантийного срока.

**Диспетчерский центр/ДЦ** — структурное подразделение Оператора или уполномоченное Оператором лицо, имеющее комплекс технических средств Оператора (Систему), обеспечивающих оказание Услуг, путем осуществления приема и обработки Тревожных сигналов от Оборудования. Техническая поддержка ведется специалистами ДЦ.

**Диспетчер** — специалист Диспетчерского центра.

**Неисправность Оборудования/Неисправность** — недостаток Оборудования, подлежащий устранению в порядке гарантийного обслуживания в период действия гарантии или за дополнительную плату.

**Номер учетной карточки Абонента** — номер, указанный на Учетной карточке Абонента, который Абонент/Доверенное лицо, должны назвать при любом обращении к Диспетчеру.

**Оператор** — ООО ГК «Геолайф».

**Правила оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг** (далее — Правила оказания услуг) — Правила разработанные и утвержденные ООО ГК «Геолайф», размещенные на сайте оператора по адресу [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru), определяющие единые условия оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг и устанавливающие стандартные права и обязанности Абонента, Пользователя и Оператора.

**Сайт Оператора в Интернете/Интернет-сайт Оператора** — [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)

**Спутниковый охранно-поисковый и мониторинговый комплекс Geolife Baby** (далее — Оборудование) — комплект оборудования с различными функциональными возможностями и комплекс подключенных к этому оборудованию контрольных и исполнительных устройств, необходимых для предоставления Услуг.

**Стороны** — Абонент, Оператор, по отдельности — Сторона.

**Техническое обслуживание** — комплекс технических и организационных мероприятий, осуществляемых в процессе эксплуатации технических объектов с целью обеспечения выполнения ими заданных функций.

**Уполномоченная организация/Сервисный центр Оператора/Авторизованный технический центр (АТЦ)** — организация, выполняющая в течение Гарантийного срока, а также по истечении Гарантийного срока ремонтные работы, диагностику, проверку качества/экспертизу, а также прочие ремонтные и сервисные работы.

**Учетная карточка Абонента/Карта клиента** — анкета, в обязательном порядке заполняемая Абонентом на Сайте Оператора и содержащая следующую информацию: перечень персональных данных Абонента, доверенных лиц, комплектацию Оборудования, данные о Тарифном плане, информацию о несовершеннолетнем лице, для обеспечения безопасности которого, Абонент намерен использовать оборудование, кодовое слово, информацию о Пользователе, а также информацию о гарантийных обязательствах.



## 8.2. Общие положения

**8.2.1.** Всё оборудование имеет установленные производителями сроки гарантии и сроки службы. Сроки Гарантийного обслуживания и службы исчисляются с момента активации Оборудования Абонентом у Оператора.

**8.2.2.** Срок Гарантийного обслуживания на Оборудование, приобретаемое у Оператора/Авторизованного дилера, составляет 1 год со дня активации.

**8.2.3.** Настоящие правила Гарантийного обслуживания Оборудования Оператора (именуемые далее «Правила») регулируют условия и порядок проведения Уполномоченными организациями/Сервисными центрами Оператора Гарантийного обслуживания Оборудования на территории Российской Федерации.

**8.2.4.** Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором в связи с проведением Гарантийного обслуживания.

**8.2.5.** Гарантийное обслуживание выполняется Сервисным центром Оператора или Уполномоченной им организацией – авторизованным техническим центром (далее – АТЦ).

**8.2.6.** Гарантийный срок начинает отсчитываться от даты активации оборудования, которая фиксируется Оператором и подтверждается соответствующей записью в Карточке Клиента.

## 8.3. Условия гарантийного обслуживания

**8.3.1.** Гарантийному обслуживанию в соответствии с настоящими Правилами, Гражданским кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей» подлежит Оборудование, приобретенное у Оператора/Авторизованного дилера Оператора.

**8.3.2.** Для получения Гарантийного обслуживания в течение срока, указанного в п.8.2. настоящих Правил, Абонент обязан:

- обратиться к диспетчеру ДЦ по указанным на сайте Оператора в интернете телефонам;
- сообщить диспетчеру ДЦ номер учетной карточки, а также иную дополнительную информацию, запрашиваемую диспетчером ДЦ, в пределах ограничений, предусмотренных Правилами оказания услуг.

**8.3.3.** Право на Гарантийное обслуживание возникает с момента активации Оборудования Абонентом при условии приобретения Оборудования у Оператора/Авторизованного дилера Оператора.

**8.3.4.** Гарантийные обязательства распространяются на Оборудование, его составные части и системы.

**8.3.5.** Абонент вправе обратиться за проведением Гарантийного обслуживания в течение общего срока Гарантийного обслуживания.

**8.3.6.** В случае последующей продажи или иного отчуждения Оборудования в течение Гарантийного срока иному лицу, течение Гарантийных сроков не прерывается, Гарантийное обслуживание Оборудования производится в соответствии с настоящими Правилами и Правилами оказания услуг.

**8.3.7.** Гарантийное обслуживание производится в случаях, если неисправность Оборудования носит производственный характер, если неисправность вызвана дефектом материала или нарушением технологического процесса изготовления детали.

**8.3.8.** Ремонтные, диагностические, регулировочные и прочие работы на Оборудовании должны выполняться только в Сервисном центре Оператора/уполномоченных Оператором Сервисных центрах/АТЦ, в том числе работы, выполняемые не в порядке Гарантийного обслуживания. Проведение таких работ в других Сервисных центрах не допускается и является основанием для отказа в предоставлении Гарантийного обслуживания.

**8.3.9.** Гарантийный срок на детали, установленные на Оборудование, при проведении Гарантийного обслуживания, равен части общего Гарантийного срока на Оборудование, не истекшей к моменту установки детали. Гарантийный срок на такую деталь начинается со дня ее установки на Оборудование и заканчивается в последний день общего Гарантийного срока на Оборудование.

**8.3.10.** По всем спорным вопросам, касающимся получения Гарантийного обслуживания, как Абонент, так и АТЦ могут обращаться к Оператору за разъяснениями.

## **8.4. Отказ в проведении гарантийного обслуживания (неисправности, не подлежащие устранению в порядке гарантийного обслуживания)**

**8.4.1.** Гарантийное обслуживание не производится в случаях, если:

- Абонент после обнаружения неисправности Оборудования не обратился к Оператору и продолжил эксплуатацию Оборудования, что повлекло ухудшение технического состояния Оборудования;
- Абонент не предоставил по требованию Оператора или АТЦ Оборудование для устранения неисправности;
- На Оборудовании установлены детали, не предусмотренные Изготовителем или Оператором для установки на Оборудование;
- В конструкцию Оборудования, в том числе в его электрическую или иную систему, внесены изменения;
- Абонент не выполнял требования по эксплуатации, техническому обслуживанию и уходу за Оборудованием, изложенные в комплекте сопровождающих документов к Оборудованию;
- Абонент обратился за проведением Гарантийного обслуживания за пределами Гарантийного срока или не выполнил иные условия предоставления Гарантийного обслуживания, установленные настоящими Правилами;
- В Оборудовании обнаружены механические повреждения;
- Оборудование использовалось в целях, не предусмотренных руководством;
- Обнаружены повреждения, возникшие из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации Оборудования;

- Обнаружены повреждения, вызванные умышленными или ошибочными действиями Абонента, небрежным обращением с Оборудованием;
- Обнаружены повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;
- Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, в том числе жидкостей, насекомых;
- Обнаружены повреждения, вызванные доработкой Оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
- На Оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка Оператора в случае, если она предусмотрена.
- Неисправность Оборудования, включая механические повреждения, явилась следствием механического воздействия, воздействия окружающей среды.

**8.4.2.** Причину возникновения дефектов Оборудования определяют специалисты Сервисного центра Оператора/АТЦ. При несогласии Абонента с их заключением может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

**8.4.3.** Если сотрудниками Сервисного центра был определен негарантийный случай неисправности Оборудования, это является основанием для выставления счета за ремонт и диагностику. Соответствующий счет выставляется Абоненту. Ремонт оборудования производится только после оплаты Абонентом ремонта.

**8.4.4.** Указанные гарантийные обязательства являются исключительными и не предусматривают никаких других Гарантийных обязательств, письменных или устных, выраженных или подразумеваемых.

**8.4.5.** В случае установления нарушения правил эксплуатации, не выполняются в порядке Гарантийного обслуживания следующие работы:

- диагностические работы;
- иные работы, предусмотренные настоящими Правилами.

## **8.5. Порядок гарантийного обслуживания**

**8.5.1.** При обнаружении неисправности Оборудования, которая в соответствии с настоящими Правилами подлежит устранению в порядке Гарантийного обслуживания, Абонент обязан незамедлительно обратиться к Оператору/диспетчеру ДЦ с просьбой о проведении Гарантийного обслуживания.

**8.5.2.** Обратиться необходимо сразу после обнаружения неисправности, исключив при этом дальнейшую эксплуатацию Оборудования с целью предотвращения ухудшения технического состояния Оборудования, усугубления неисправности.

**8.5.3.** Диспетчер ДЦ при обращении Абонента по вопросу Гарантийного обслуживания Оборудования устанавливает наличие либо отсутствие гарантийных обязательств перед Абонентом по данным, отраженным в Карте клиента. В случае наличия гарантийных обязательств диспетчер ДЦ направляет Абонента в Сервисный центр Оператора/АТЦ для проведения работ, в порядке Гарантийного обслуживания. При отсутствии гарантийных обязательств, диспетчер ДЦ направляет Абонента в Сервисный центр Оператора/АТЦ для проведения ремонтных работ за счет Абонента.



**8.5.4.** Абонент обязан произвести работы по Гарантийному обслуживанию Оборудования только в том АТЦ, куда был направлен диспетчером ДЦ.

**8.5.5.** Абонент обязуется прибыть в назначенное место и время в АТЦ для проведения Гарантийного обслуживания Оборудования.

**8.5.6.** Выполнение работ по устранению неисправностей в порядке Гарантийного обслуживания производится в соответствии с технологией ремонта Изготовителя путем замены или ремонта неисправных деталей без оплаты Абонентом деталей и работ.

**8.5.7.** Сервисный центр Оператора/АТЦ самостоятельно с учетом технологии ремонта Изготовителя избирает способ устранения неисправностей в порядке Гарантийного обслуживания (замена или ремонт). Замена детали или узла производится в случае невозможности устранения неисправности путем ремонтных, регулировочных и иных аналогичных работ, если иное не предусмотрено технологией Изготовителя.

**8.5.8.** Если вследствие устранения неисправности возникает необходимость проведения повторного технического обслуживания, установленного Изготовителем или Оператором, то работы по такому дополнительному техническому обслуживанию проводятся Сервисным центром Оператора/АТЦ без оплаты Абонентом. Стоимость расходных материалов, необходимых для выполнения таких работ, Абонентом также не оплачивается. Состав и содержание работ по такому дополнительному техническому обслуживанию устанавливается Изготовителем или Оператором.

**8.5.9.** Снятые с оборудования детали на замену при проведении Гарантийного обслуживания, являются собственностью Оператора.



## «ВТБ Страхование»

В каждый спутниковый охранно-поисковый и мониторинговый комплекс Geolife Baby входит страховой полис от «ВТБ Страхование» для вашего ребенка на сумму 1 000 000 рублей.



Перестраховочная защита портфеля компании обеспечивается договорами с ведущими международными и российскими страховыми и перестраховочными компаниями.



Член Всероссийского союза страховщиков, Российского Союза Автостраховщиков, Национального союза страховщиков ответственности, Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков.



Лауреат премии «Финанс» в номинации «За стремительное развитие на страховом рынке» и премий «Эксперт РА» в номинациях «За быстрый старт», «За уверенный рост бизнеса», «За активный рост банкострахования» и «За высокую рентабельность бизнеса».



## Техническая поддержка

В случае возникновения вопросов или проблем в работе охранно-поискового и мониторингового комплекса Geolife Baby, Вам необходимо обратиться в круглосуточную службу технической поддержки.

**+7 495 740-12-21**

**8 800 700-12-21**

(Звонок по России бесплатный)



Квалифицированные специалисты службы технической поддержки всегда готовы ответить на интересующие Вас вопросы, поделиться опытом и хорошим настроением.

## АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Настоящий Абонентский договор об оказании информационных, диспетчерских и технологических услуг (далее – «Договор») является договором присоединения, условия которого определены Оператором и включены в Правила оказания услуг, опубликованные на сайте Оператора в Интернете по адресу: [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)

Абонент, подписывая настоящий Абонентский договор, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что ознакомился с условиями Правил, Руководства пользователя, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания Абонентского договора, Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, Руководства пользователя, либо не признает их обязательность.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 к Договору с Тарифным планом.

Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

### 1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту информационные, диспетчерские и технологические услуги, основанные на приеме и передаче Тревожных сигналов, поступающих от Оборудования в Диспетчерский центр и оповещения о таких Тревожных сигналах Абонента, в объеме, указанном в Тарифном плане, а Абонент обязуется оплатить Услуги на условиях Правил оказания услуг и настоящего Договора. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования.

### 2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг и Тарифным планом, при условии закрепления на Объекте контроля спутникового оборудования, входящего в состав системы Geolife Babu (далее – «Оборудование»), а также внесением в сроки, указанные в Правилах оказания услуг абонентской платы и других платежей, предусмотренных Договором, Приложениями, Правилами.

2.1.2. Оператор вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субисполнителей), а также вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу.

2.2. Оператор приступает к оказанию Услуг с момента активации Оборудования Абонентом.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с положениями Правил, а также оплачивать счета, выставляемые Оператором в случае предоставления дополнительных услуг в сроки, указанные в Правилах оказания услуг и/или Тарифном плане.

2.3.2. Обеспечить все условия предоставления услуг, предусмотренные Правилами оказания услуг.

2.3.3. При общении с Диспетчерским центром Абонент обязан строго следовать порядку идентификации, называть Ф.И.О, номер договора и ответ на контрольный вопрос.

2.3.4. Выполнять условия предоставления Услуг, указанные в настоящем Договоре и Правилах оказания услуг, а также регулярно и своевременно знакомиться с информацией, размещенной на Интернет сайте Оператора относительно условий Договора, Правил и Тарифов.

2.3.5. В случае, утраты и/или ограничения права общения с Объектом, Абонент обязан уведомить уполномоченное лицо, имеющее право на общение с Объектом, о наличии Оборудования, а Оператора – об утере и/или ограничении права общения с Объектом в течение 24 часов. Правовые последствия невыполнения настоящего пункта указаны в п.5.10 Правил.

2.3.6. Использовать Оборудование строго в соответствии с Договором, Правилами, Приложениями.

2.3.7. Не использовать Оборудование для онлайн мониторинга за Объектами, не указанными в Анкете клиента и за Объектами в отношении которых он не является законным представителем.

2.3.8. Незамедлительно уведомить Оператора об утере, порче, повреждении и т.д. Оборудования.

2.3.9. Иные права, обязанности и ответственность Сторон Договора определяются Правилами оказания услуг.

2.4. Абонент гарантирует:

2.4.1. Вся предоставленная по Договору информация является полной и достоверной.

2.4.2. Абонент является законным представителем Объекта.

2.4.3. Все лица, допущенные к Объекту, информированы о закреплении на нем Оборудования, о правилах его использования, его возможностях, ознакомлены с Правилами оказания услуг, и согласны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и Правилами оказания услуг.

2.4.4. Абонент гарантирует, что не нарушает права и законные интересы Объекта и других лиц, предусмотренные действующим законодательством.

- 2.4.5. Абонент гарантирует, что соблюдает требования ст. 57 Семейного кодекса Российской Федерации.
- 2.4.6. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, настоящий Договор и Тарифный план, в порядке, указанном в п.6.3.4 Правил оказания услуг.
- 2.4.7. Абонент подтверждает, что он получил разъяснения о порядке и объеме предоставления Услуг и согласен со всеми положениями, при оказании услуг Оператора, установленными Правилами оказания услуг, в том числе:
- 2.4.8. Абонент извещен, что Оборудование по своим характеристикам сложно и не может быть совершенно свободно от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбои в обслуживании.
- 2.5. Абонент дает согласие на то, что Оператор может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных о нем персональных данных, а также о Пользователях. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях исполнения Договора, Правил, в статистических целях и в целях проведения анализа, а также для целей мониторинга режима эксплуатации Оборудования, в целях оповещения Абонента о новых продуктах и услугах, предоставляемых Страховыми компаниями и другими лицами. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотрены Правилами и Договором. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в течение пяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий пять лет.
- 2.6. Абонент дает согласие на то, что Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с телеметрическими данными. Для осуществления вышеуказанных целей (в том числе для целей, указанных в п.2.5 Договора), Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.
- 2.7. Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Оператора с целью предоставления Услуг или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.
- 2.8. Абонент предупрежден и согласен, что при оказании Услуг потери связи между Оборудованием и Системой ДЦ могут быть до 7 минут, а после длительного нахождения Объекта в месте, с плохой проходимостью сигнала GPS, до 10 минут.
- 2.9. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.10. В случае передачи Объекта, с закрепленным на нем Оборудованием, третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Договора.
- 2.11. Абонент уведомлен, что в случае неправомерного использования и/или закрепления Оборудования на Объекте не указанном в Анкете клиента, Абонент несет гражданскую, уголовную, административную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.12. Абонент уведомлен, что в случае несвоевременного извещения Оператора об утере Оборудования и неправомерного использования третьими лицами утерянного Оборудования, Абонент несет полную ответственность перед Оператором, в том числе в части понесенных убытков в соответствии с действующим законодательством РФ, а также весь риск неблагоприятных последствий, как для самого Абонента (Объекта), третьих лиц, так и для Оператора.
- 2.13. Абонент уведомлен о том, что в случае несвоевременного извещения Оператора о порче, повреждении и т.д. Оборудования, Абонент несет полную ответственность перед Оператором, в том числе в части понесенных убытков в соответствии с действующим законодательством, а также весь риск неблагоприятных последствий, как для самого Абонента (Объекта), третьих лиц так и для Оператора.
- 2.14. Абонент уведомлен, что Оператор не несет ответственности за действия Абонента нарушающие права и законные интересы Объекта, законных представителей Объекта и иных лиц в соответствии с действующим законодательством.
- 2.15. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяется Правилами.

### 3. Порядок расчётов

- 3.1. Абонентская плата вносится Абонентом годовым авансовым платежом, либо ежемесячным платежом по Тарифному плану, в котором указана стоимость и перечень предоставляемых Услуг (Приложение № 1 к Договору). Все тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.
- 3.2. Платеж считается совершенным со дня поступления средств на расчетный счет Оператора.
- 3.3. Абонент обязан указывать номер Договора (соответствует номеру Учетной карточки), при осуществлении платежей.

3.4. Абонентская плата за услуги Оператора, для оплаты второго года обслуживания, вносится Абонентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев, с даты заключения абонентского договора. Абонентская плата, за третий и последующие года обслуживания, вносится не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев предыдущего года обслуживания.

3.5. В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде Услуги считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода. Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

#### **4. Действие договора**

4.1. Абонентский договор вступает в силу с момента активации Оборудования Абонентом и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

4.2. Абонент и Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Сроки и порядок расторжения установлен Правилами оказания услуг.

4.3. Абонент после расторжения Договора по любым основаниям предусмотренным Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации, не вправе использовать Оборудование в противоправных целях, в том числе за осуществлением контроля за третьими лицами.

4.4. Абонент после расторжения Договора по любым основаниям предусмотренным Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации, не вправе использовать Оборудование в противоправных целях, в том числе за осуществлением контроля за третьими лицами.

#### **5. Особые условия**

5.1. Оператор не несет ответственность за похищение и/или причинение вреда жизни и здоровью Объекта, за сохранность имущества, а так же за убытки, прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящего Абонентского Договора и Правил.

5.2. Предоставление Услуг по настоящим Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты Объекта и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является уменьшение риска похищения Объекта.

5.3. Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модификации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы, установленной у Оператора, или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи или мобильного оборудования (мобильных телефонов) собственников такого оборудования, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электроснабжения. Объем Услуг и их качество (в том числе, отсутствие возможности запросить и определить местоположение Объекта контроля Объекта), может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволны, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах подземных гаражах и других подземных сооружениях, под мостами, навесами, на территориях аэропортов и территорий прилегающих к ним, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин. Все эти обстоятельства, указанные в настоящем пункте, являются обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми (форс-мажор) и освобождают от ответственности Оператора за неисполнение своих обязательств по Договору в случае их наступления.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок является обязательным.

6.2. Все уведомления и сообщения со стороны Абонента, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены с использованием допустимых средств связи.

6.3. Закрывая настоящий Договор, Абонент уведомлен и согласен, что в период оказания Услуг при взаимодействии с Диспетчерским центром и Клиентским отделом ведется аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора.

6.4. Абонент уведомлен, что при подписании настоящего Договора, а также приложений к нему Оператором используется факсимильная подпись, которая в данном случае приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор проставляет в обязательном порядке, а по требованию Абонента и в иных случаях только собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа.

6.5. Стороны договорились, что подписанием Абонентского договора является активация Оборудования на сайте Оператора в интернете по адресу [www.geolife.ru](http://www.geolife.ru), как если бы Абонентский договор был подписан Абонентом в присутствии Оператора, или направел посредством факсимильной, почтовой или электронной связи, и воспроизведен Оператором на бумажном носителе.

6.6. В случае, если Услуги по Договору оказываются в отношении более одного Объекта, перечень и сведения о таких Объектах определяются Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 7. Оператор:

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Полное наименование Оператора | Общество с ограниченной ответственностью<br>Группа компаний «Геолайф» |
| Место нахождения              | 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 14А                            |
| ИНН / КПП                     | 7719861202 / 771501001  |
| Наименование банка            | ПАО «МИНБанк», г. Москва  |
| Расчетный счет                | 40702810200020002525  |
| Корреспондентский счет        | 30101810300000000600  |
| Телефон / факс                | +7 (495) 740-12-20 / +7 (495) 740-12-22                               |
| Электронная почта             | info@geolife.ru   |
| Телефон Диспетчерского Центра | +7 (495) 740-12-21  |
| Клиентский отдел              | тел.: +7 (495) 740-04-23; эл. почта: client@geolife.ru                |

Генеральный директор ООО ГК «Геолайф» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / Е.С. Кудинов /

### 8. Абонент:

|  |  |
|--|--|
| Фамилия Имя Отчество   |  |
| Паспортные данные<br>(серия, номер, адрес места регистрации) |  |
| р/с  |  |
| к/с  |  |
| банк   |  |
| БИК  |  |
| Почтовый адрес /<br>Фактический адрес                        |  |
| Контактные телефоны  |  |
| Электронная почта  |  |

*Настоящим Абонент подтверждает, что с Правилами ознакомлен, согласен с условиями, изложенными в Правилах, Приложении № 1 к Договору, в настоящем Договоре и обязуется их соблюдать полностью, без каких-либо оговорок*

\_\_\_\_\_  
(подпись Абонента)

*Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:  
Приложение 1 – Тарифные планы;  
Приложение 2 – Учетная карточка.*

**Тарифный план BABY**

| <b>Безопасность</b>  |   |
|--|---|
| <b>Определение местоположения</b> ГЛОНАСС/GPS/GSM  | ✓ |
| <b>Контроль:</b> Нажатие тревожной кнопки  | ✓ |
| <b>Контроль:</b> Превышение допустимой скорости передвижения*  | ✓ |
| <b>Контроль:</b> Выход за пределы тревожной геозоны**  | ✓ |
| <b>Контроль:</b> Разряд аккумуляторной батареи   | ✓ |
| <b>Действия по запросу:</b> Реагирование силами полиции  | ✓ |
| <b>Действия по запросу:</b> Запрос текущего местоположения   | ✓ |
| <b>Осведомленность</b>   |   |
| <b>Личный кабинет:</b> Контроль местоположения   | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> Контроль маршрута передвижения  | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> Контроль соблюдения скоростного режима  | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> Контроль входа/выхода в геозоны   | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> История передвижения за определенный период времени   | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> Оповещение о событиях (превышение заданной скорости*, вход/выход из информационной геозоны**) по e-mail, sms*** | ✓ |
| <b>Личный кабинет:</b> Контроль баланса лицевого счета   | ✓ |
| <b>Комфорт</b>   |   |
| <b>Мобильное приложение:</b> Отображение текущего местоположения   | ✓ |
| <b>Мобильное приложение:</b> Звонок диспетчеру   | ✓ |
| <b>Мобильное приложение:</b> Контроль баланса лицевого счета   | ✓ |
| <b>Вызов служб экстренного реагирования</b>  | ✓ |

**При оплате обслуживания за год действует система скидок**

| <b>Абонентская плата</b>   | <b>При оплате за год</b>                 | <b>При оплате ежемесячно</b>             |
|----------------------------|--|--|
| Первый год обслуживания    | Включена в стоимость комплекта           | Включена в стоимость комплекта           |
| Второй год обслуживания    | 1 425 ₽ в месяц<br><b>17 100 ₽ в год</b> | 1 499 ₽ в месяц<br><b>17 988 ₽ в год</b> |
| Третий год обслуживания    | 1 350 ₽ в месяц<br><b>16 200 ₽ в год</b> |  |
| Четвертый год обслуживания | 1 275 ₽ в месяц<br><b>15 200 ₽ в год</b> |  |
| Повторная активация        | 50 ₽                                     | 50 ₽                                     |

\* В личном кабинете Клиент самостоятельно задает максимально допустимую скорость передвижения.

\*\* В личном кабинете Клиент самостоятельно определяет информационные и тревожную геозоны.

\*\*\* В тариф входят 150 sms в месяц, стоимость sms сверх лимита 1,50 руб.

Генеральный директор ООО ГК «Геолайф» \_\_\_\_\_ / Е.С. Кудинов /

\_\_\_\_\_  
(подпись Абонента)





## Мы всегда рады Вашему звонку!

Центральный офис

+7 495 740-12-20

Диспетчерский Центр

+7 495 740-12-21

8 800 700-12-21  
(Звонок по России бесплатный)

Отдел по работе с клиентами

+7 495 740-04-23

Технический центр

+7 495 740-12-22



Группа компаний  
**GEO LIFE**®

Центральный офис:

127254, Москва, ул. Добролюбова, 14а

Тел.: +7 (495) 740-12-20

8 (800) 700-12-21 (звонок по России бесплатный)

e-mail: [info@geolife.ru](mailto:info@geolife.ru)

[www.geolife.ru](http://www.geolife.ru)